

## Az expressablak.hu webáruház Általános Szerződési Feltételei

### **1. Általános Szerződési Feltételek hatálya**

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a TŰZÉPKER Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Cégjegyzékszám: 13 09 064421, Székhely: 2330 Dunaharaszti, Némedi út 65., Telephely: 1153 Budapest, Pázmány Péter út 9-27., Adószám: 10645217-2-13., Bankszámlaszám: UniCredit Bank 10918001-00000005-69390000, Telefonszám: 06-30-613-6172, E-mail cím: info@expressablak.hu, Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-88267/2015), mint Eladó és az általa nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatások igénybe vevőinek (továbbiakban Megrendelő) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokkal kapcsolatos jogait és kötelezettségeit szabályozza.

Jelen ÁSZF értelmében Megrendelő minden olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki a [www.expressablak.hu](http://www.expressablak.hu) cím alatti webáruházon (továbbiakban: webáruház) keresztül az Eladó részére megrendelést nyújt be.

Az Eladó által a webáruházon keresztül forgalmazott kereskedelmi termékek értékesítésére a jelen ÁSZF-ben foglaltak alkalmazandók, függetlenül az értékesítendő árutól, valamint a Megrendelő személyétől.

Megrendelő kijelenti, hogy az Eladó ajánlatának elfogadásával egyidejűleg a jelen Általános Szerződési Feltételeket is elfogadja. Jelen ÁSZF hatálya csak abban az esetben nem vonatkozik az Eladó által a [www.expressablak.hu](http://www.expressablak.hu) címen kötött szerződésekre, amennyiben azt az Eladó előre, írásban kikötötte.

Jelen Általános Szerződési Feltételek nyilvánosak, Eladó biztosítja, hogy azokat a Megrendelők az Eladóval létesülő szerződéses kapcsolat létrejötte előtt megismerjék.

A webáruházban található termékekre megrendelést kizárólag az Általános Szerződési Feltételek elfogadását követően lehetséges, a megrendelés elküldésével Megrendelő a Ptk. 6:78.§ (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően kijelenti, hogy a webáruház használatára vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket, Adatkezelési Szabályzatot elolvasta, az abban foglaltakat megértette, azokat teljes egészében elfogadta, így azok a szerződés részévé váltak.

Amennyiben Megrendelő az ÁSZF-ben foglaltakkal nem ért egyet, úgy a webáruházat a továbbiakban nem használhatja, megrendelést nem eszközölhet.

Eladó a Ptk. 6:82. § (1) bekezdése alapján tájékoztatja Megrendelőt, hogy

- 1) a szerződés nyelve minden esetben a magyar,
- 2) a megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, Eladó a szerződést rögzíti és azt a Megrendelő részére hozzáférhetővé teszi. Eladó az ÁSZF-ből írásvédett „pdf” kiterjesztésű fájlt készít mely az ÁSZF menüpontból letölthető.

3) szerződéskötés technikai lépései és az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő esetleges hibák szabályozása az ÁSZF 4. pontjában kerülnek részletezésre.

## **2. Megrendelhető termékek köre**

Az Eladó kínálatában szereplő, a Megrendelő által megrendelhető, megvásárolható termékek köre az Eladó webáruházában tekinthető meg, a termékek specifikációja és ára. A megrendelni kívánt termék jellemzőit az adott termék ismertetője tartalmazza. Az ismertető leírás téves értelmezéséből eredő károkért felelősséget az Eladó nem vállal. A webáruházban feltüntetett képek illusztrációk, a képekkel kapcsolatos esetlegesen előforduló hibákért az eladó felelősséget nem vállal.

## **3. Megrendelhető termékek vételára**

A webáruházban a termékek felsorolása mellett a bruttó árak kerültek feltüntetésre. Rendelés esetén a kosár részletes nézetében és a rendelés leadásakor, valamint a rendelés visszaigazolásában feltüntetésre kerülnek a nettó és a bruttó árak is. A termékek vételára nem tartalmazza a szállítás költségét. Eladó fenntartja a webáruházban feltüntetett árak változtatásának jogát. Az árváltozás a webáruházban való megjelenéssel lép hatályba. Az Eladó garantálja, hogy a felek közötti ajánlati kötöttség és annak Eladó részéről történt elfogadását követően esetlegesen felmerülő árváltozás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Az Eladó nem vállal felelősséget a gondossága ellenére hibásan feltüntetett árért, így a honlapot üzemeltető technikai szolgáltatónak, vagy az informatikai rendszernek felróható adatrögzítési hibákért, illetve a nyilvánvalóan téves, a termék közismert nagyságrendű áráról jelentősen eltérő, irreális árra. Ilyen esetekben az Eladó nem köteles a terméket a webáruházban feltüntetett hibás áron szolgáltatni, hanem a rendelés visszaigazolásában felajánlja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Megrendelő, döntése szerint vagy megrendeli a terméket a helyes áron, vagy minden hátrányos jogkövetkezmény Eladó felé való érvényesítése, illetve Megrendelőt terhelő bármilyen kötelezettség nélkül elállhat vásárlási szándékától.

## **4. A megrendelés menete, a Felek közötti szerződés létrejötte**

A Tüzépkér Kft. [www.expressablak.hu](http://www.expressablak.hu) cím alatti webáruházában bárki vásárolhat. A vásárláshoz regisztráció szükséges. Új vásárló esetén a vásárlás menetében a rendszer automatikusan behívja a regisztráció lépését, így ez minden esetben kötelező. A webáruházban történő vásárlás kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon, elektronikus úton történő megrendeléssel lehetséges. Az Eladó fenntartja magának a jogot arra, hogy a Megrendelő (vásárláskor megadott) adatainak valóságáról meggyőződjön, és amennyiben az abban foglalt adatok valósága kétséges, megkérdőjelezhető, vagy értelmezhetetlen, úgy a megrendelést törölje. A felek közötti szerződés létrejöttének időpontja az Eladó megrendelés visszaigazolásának a Megrendelő e-mail címére történő megérkezésének (hozzáférhetővé válásának) időpontja.

Eladó a Ptk. 6:82. § (2) bekezdésére figyelemmel kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételeit olyan módon teszi hozzáférhetővé, hogy azt a Megrendelő tárolhassa és szükség

esetén bármikor előhívhatta. Eladó az ÁSZF-ből írásvédett „pdf” kiterjesztésű fájlt készít mely az ÁSZF menüpontból letölthető.

Az oldalon a termékek kategorizálva találhatóak meg. A keresőben név szerint, a részletes keresőben cikkszám szerint is kereshetünk. A webáruházban minden színbeli és méretbeli termékverzió külön terméknek minősül, így ezeknek külön cikkszámuk, url címük van.

Miután befejeztük a termékek kosárba helyezését, a kosárban összegezzük, hogy ott valóban a megvásárolni kívánt termékek szerepelnek-e. Amennyiben valamit hibásan adtunk meg, vagy módosítani kívánunk. úgy a vásárlás folytatható és az adatok módosíthatóak. Eladó biztosítja, hogy Megrendelő az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat szerződési jognyilatkozatának megtételét megelőzően kijavíthassa. Ha a kosár a megrendelni kívánt termékeket tartalmazza, úgy a termékek kiválasztása befejezhető és elkezdhető a megrendelés. A következő lépésben vásárlói adatokat kell kitölteni, a számla ezen névre, címre kerül kiállításra.

Eladó a Megrendelő megrendelését késedelem nélkül visszaigazolja, tudomásul veszi, hogy Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól és a szerződés teljesítésére nem kötelezhető, ha a visszaigazolás hozzá nem érkezik meg késedelem nélkül.

## **5. Szállítás**

A szállítás módját Megrendelő jogosult megválasztani. Eladó a termékek átvételére két lehetőséget biztosít, a futárral történő házhozszállítást és a 1153 Budapest, Pázmány Péter út 9-27. c. alatti telephelyen történő személyes átvételt. A szállítás költségét minden esetben Megrendelő viseli, kivételt ez alól kizárólag az egyedi megállapodás és a feltüntetett szállítási akció képez. A rendelés leadásakor nincs feltüntetve szállítási ár. Eladó minden rendeléshez egyedi szállítási árajánlatot készít, mely függ a rendelt termékek mennyiségétől, terjedelmétől, súlyától, valamint a szállítmányozási partnerek aktuális díjszabásától. A szállítási költséget tartalmazó rendelési összesítőt Eladó a rendelés leadását követően e-mailben megküldi Megrendelő részére. Amennyiben Megrendelő az egyedi díjszabást nem fogadja el, lehetősége van a rendelés lemondására.

Amennyiben a Megrendelő hibájából az áru átadása meghiúsul (pl. Megrendelő nem tartózkodik otthon, rossz címet adott meg stb.), úgy az ismételt kiszállítás díját köteles megtéríteni. Amennyiben egy címről, vagy azonos Megrendelőtől két vagy több alkalommal kerül sor sikertelen kézbesítésre, ezen Megrendelőtől, illetve ezen címre az Eladó a továbbiakban csak előre fizetés esetén küld újabb árut, melyről az Eladó a Megrendelőt a megrendelés visszaigazolására irányadó feltételek szerint tájékoztatja.

Az Eladó minden esetben megfelelően gondoskodik a csomag megfelelő, szállításra alkalmas csomagolásáról. Megrendelő köteles a termék sértetlenségét annak átvételkor ellenőrizni, megfelelő teljesítés esetén a terméket a szállítólevél aláírásával átvenni, elismerve ezzel a teljesítés tényét, helyét és időpontját. Ennek megtörténte esetén az Eladó hiányosságokra vonatkozó kifogást a továbbiakban nem fogad el. Amennyiben a Megrendelő átvételkor a csomagon bármilyen látható sérülést tapasztal, jogosult az átvételt megtagadni, mely tény a

megtagadás okának feltüntetésével a szállítólevélen fel kell tüntetni, a Megrendelőnek pedig alá kell írni. A szállítás során keletkezett károkért a szállítót terheli a felelősség, az Eladó és a mindenkor szállító között, külön fennálló szerződés szerint.

Eladó a szállítás vonatkozásában elsődlegesen a szállítást végző fuvarozó partnerrel egyeztet, hogy mely időpontban vállalja a megrendelt termékek kiszállítását. Ezt követően a fuvarozó kiszállításra javasolt időpontját e-mailben megküldjük a Megrendelőnek. Amennyiben a Megrendelőnek a szállítási időpont nem felel meg, úgy folytatódik az egyeztetés. A kiszállítás 3-7 nappal a rendelés leadás után történik. Miután telefonon sikerült tisztázni a megfelelő időpontot, az rögzítésre, majd e-mailben megküldésre kerül a Megrendelő részére.

A kiszállítás minden esetben hétköznap történik. Amennyiben a szállítási határidő harmadik fél hibájából (pl. futár, szállító) nem kerül betartásra, úgy Eladót felelősség nem terheli.

Eladó a Megrendelő által tévesen, hiányosan vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb szállítási problémáért (pl. a Megrendelő által megadott címen Megrendelő nem érhető el) felelősség nem terheli, tekintettel arra, hogy Eladó a Megrendelő számára a megrendelés során az adatok leellenőrzésére minden esetben lehetőséget biztosít, a megrendelőlap a Megrendelő ellenőrzése, jóváhagyása nélkül technikailag sem küldhető el az Eladó részére. A rendelés leadásának utolsó lépése az „adatok ellenőrzése” lépés. Kiszállítás előtt a szállítási időpont egyeztetése során megtörténik a szállítási hely egyeztetése is.

## **6. Fizetés**

Megrendelő az általa megrendelt termék(ek) vételárát minden esetben számla ellenében fizeti meg. Megrendelő telephelyen történő átvétel esetén a termékek vételárának megfizetését készpénzben, vagy a helyszínen bankkártyával, valamint előre utalással teljesítheti. A Megrendelő bankkártyával csak személyes átvétel esetén a 1153 Budapest, Pázmány Péter út 9-27. címen található telephelyen fizethet. Előre utalásnál a rendelés leadása után az ügyfélszolgálat felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel és tájékoztatja az utalás részleteiről. A kiszállítás az utalás teljesítése után történik.

## **7. Megrendelő elállási joga**

Megrendelő 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Megrendelő jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

### Az elállási/felmondási határidő

a) egy termék adásvételénél attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Megrendelő, vagy a Megrendelő által megjelölt harmadik személy a terméket átveszi,

b) több termék adásvételénél attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Megrendelő, vagy a Megrendelő által megjelölt harmadik személy az utolsó termék átveszi.

Ha a Megrendelő elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát köteles eljuttatni az info@expressablak.hu címre (Ebből a célból felhasználhatja az 1. sz. alatt mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is).

Megrendelő akkor gyakorolja határidőben elállási/felmondási jogát, ha Az Eladó részére a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/ felmondási nyilatkozatát.

Ha Megrendelő eláll a szerződéstől, Eladó köteles haladéktalanul, de legkésőbb a Megrendelő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni a Megrendelő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Megrendelő Az Eladó által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) Az Eladó a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha Megrendelő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Megrendelőt semmilyen többletköltség nem terheli.

Eladó mindaddig jogosult a visszatérítést megtagadni, amíg az érintett terméket hibátlanul vissza nem kapta, illetve Megrendelő hitelt érdemlően nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül minden esetben a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A vételár visszafizetése banki átutalással, vagy a termék személyes behozatal esetén készpénzben történik abban az esetben, ha Megrendelő az elállási nyilatkozatot és a megrendelt terméket hibátlanul Eladó részére visszaküldte és azok Eladó részére megérkeztek.

Amennyiben Megrendelő a szerződés alapján a terméket személyesen vette át Eladótól, úgy köteles azt az Eladó 1153 Budapest, Pázmány Péter út 9-27. c. alatti telephelyén indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül átadni.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét – beleértve az esetleges fuvarozási költségeket is - minden esetben Megrendelő viseli.

Megrendelő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Elállás esetén Eladó a termék vételárát nem köteles visszatéríteni, ha a termék nem eredeti állapotban került visszaszállításra (pl. sérült, kopott stb.)

Megrendelő a 45/2014 (II. 26.) Korm. rend. 29. § (1) bek. c) pontja alapján nem élhet elállási jogával olyan termék esetén, amelyet kifejezett kérésére állítottak elő (egyedi termékek).

## 8. Szavatosság, reklamáció, panaszkezelés

Az esetleges szavatossági problémák bejelentése személyesen, vagy postai úton történhet a 2. sz. alatti mellékletben csatolt bejelentő lapon. Eladó a bejelentést köteles a lehető legrövidebb időn belül, maximum 30 napon belül kivizsgálni és ennek eredményéről bejelentőt értesíteni.

### Szavatosság, reklamáció, panasz bejelentésének helye:

TÜZÉPKER Kft.

1153 Budapest, Pázmány Péter út 9-27.,

Tel.: 06-30-613-6172,

E-mail: info@expressablak.hu

A reklamáció esetén Az Eladó a Megrendelővel egyeztetni a termék átvételének helyét és idejét. A Megrendelő a termékkel kapcsolatos szavatossági igényét csak a termék mellé minden esetben mellékelte, eredeti számlával vagy sorozatszámú termék esetén a garanciajeggyel érvényesítheti. A szavatossági határidő a termék Megrendelő részére történő átadása - jelen esetben a sikeres kézbesítés - napjával kezdődik.

### Az alábbi esetekben szavatossági igény nem terjeszthető elő:

- a) szavatossági igény nem terjeszthető elő olyan esetekben, ahol a károsodás a nem rendeltetésszerű használatból (lásd kezelési használati útmutató) ered, vagy ahol a termék károsodását erőszakos behatás idézte elő.
- b) szavatossági igény nem terjeszthető elő, ha a Megrendelő által igazoltan átvett termék Megrendelői érdekkörben felmerült káresemény miatt sérült meg, vagy semmisült meg.
- c) szavatossági igény nem terjeszthető elő olyan esetekben, ahol a Megrendelő, vagy más - nem az Eladó képviselőjében eljáró személy – a terméken átalakítást, javítást végzett.
- d) szavatossági igény nem terjeszthető elő a használati útmutatóban feltüntetett olyan hibákra, amelyeket a Megrendelő ismert, és amelyekre tekintettel a termék vásárlásakor árendedményben részesült.

### Tájékoztató a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról

#### 1. Kellékszavatosság

Megrendelő az Eladó hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. 6:159. § - Ptk. 6:167. §-aiban foglaltak szerint.

Megrendelő - választása alapján - az alábbi kellékszavatossági jogait gyakorolhatja:

a) Kijavítást vagy kicserélést kérhet kivéve, ha annak teljesítése lehetetlen (pl. egyedileg legyártott termék kicserélése), vagy az Eladó számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Eladónak a kijavítást, kicserélését legfeljebb 15 napon belül el kell végeznie.

b) Ha kijavítást vagy kicserélést nem kért, vagy nem kérhetett, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását (árleszállítás), vagy a hibát a vállalkozás költségére kijavíthatja, illetve mással javíttathatja.

c) Végső esetben a szerződéstől elállhat. Jelentéktelen hiba miatt azonban elállásnak nincs helye.

Megrendelő az egyik kellékszavatossági jogáról másikra áttérhet (pl. kijavítás helyett kérhet kicserélést), de az áttérés miatt felmerült költségeket Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint **a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül** közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl – a hiba felfedezésétől függetlenül - kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti, az 2 év alatt elévül, használt termékek esetén az elévülési idő 1 év.

A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének feltételei:

- 1) A hiba pontos közlése,
- 2) Megrendelő igazolása, hogy a terméket az Eladótól vásárolta,
- 3) A kellékszavatossági igény előterjeszhető, azaz a károsodás nem rendeltetésellenes használatból, erőszakos behatásból ered, a károsodás nem a Megrendelői érdekkörben felmerült káresemény miatt sérült meg, a terméken átalakítást, javítást nem végeztek.

Ha a dolog meghibásodásában a Megrendelőt terhelő karbantartási, tárolási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában Megrendelő köteles viselni. Így pl. felbontott és nem megfelelően tárolt festékek, fugák stb. beszáradása, károsodása miatt szavatossági igénnyel Megrendelő nem léphet fel.

A vásárlást követő hatodik hónap végéig jelentkező hiba esetén Eladónak kell bizonyítania, hogy a hiba a vásárlás időpontjában nem volt a termékben. A hat hónap leteltével azonban a Megrendelőnek kell bizonyítania, hogy a hiba vásárláskor is létezett, azaz nem a Megrendelő helytelen használatának következtében alakult ki.

## 2. Termékszavatosság

Termékszavatossági igény a gyártóval, vagy a forgalmazóval szemben érvényesíthető. Termékszavatossági igényként Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét Megrendelő a terméknek a gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Megrendelőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, vagy hozta forgalomba, vagy
  - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető
- vagy
- a termékhibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igénynek eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényt a gyártóval szemben lehet érvényesíteni.

### 3. Jótállás

Eladó köteles jótállást vállalni minden olyan termékre, amelyekre jogszabály kötelező jótállási időt ír elő. Eladó jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, egyébként viszont Megrendelőt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## **9. Adatvédelem**

Az TÜZÉPKER Kft. adatkezelésével kapcsolatos részletes szabályozást megtekintheti az Adatkezelési Szabályzatban.

A Tüzépkér Kft., mint adatkezelőnek a webáruház üzemeltetéséhez kapcsolódó adatbázis kezeléséhez szükséges adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-88267/2015 (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósága)



Az Eladó a Megrendelő adatainak kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezései, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § szakasza szerint jár el.

Eladó a Megrendelő által a megrendelés során, vagy azzal kapcsolatban megadott adatait kizárólag a szerződés teljesítése és a létrejött szerződés feltételeinek bizonyítása érdekében kezeli, tárolja.

Minden résztvevőnek joga van, helyesbíteni vagy törölni bármely, akár az összes általa megadott információt. Kivételt képeznek a számla tőpéldányai, melyeknek megőrzésére a Számviteli Törvény kötelező megőrzési kötelezettséget ír elő.

Eladó az adatokat az adattulajdonos előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik félnek semmilyen körülmények között nem adhatja át. Kivételt képez olyan harmadik személy, aki Eladó alvállalkozójaként, közreműködőjeként jár el a szerződés teljesítése során. Az alvállalkozóra Az Eladóra vonatkozó adatvédelmi szabályok vonatkoznak. Az Eladó a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott adatokat, a fent meghatározottak mellett például elektronikus hirdetés, hírlevél küldése céljából is felhasználhatja. Az Eladó törekszik a lehető legmodernebb software és hardware eszközök alkalmazásával megvédeni a Megrendelő által megadott adatokat, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

## **10. Vegyes, záró rendelkezések**

Megrendelő Weboldalról történő megrendelése feltételezi, hogy Megrendelő az elektronikus kereskedelemre vonatkozó technikai valamint jogszabályi ismeretekkel rendelkezik. Ezen ismeretek hiányából, valamint az elektronikus termékek hibájából, az informatikai, távközlési Eladóknak - például internet Eladó - felróható hibákért Az Eladó felelősséget nem vállal. Megrendelőt terheli számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

Eladó bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Eladó és Megrendelő, szerződéses partnerei között fennálló kapcsolatban kizárólag a Magyar Köztársaság joga alkalmazandó. Az esetlegesen felmerülő jogvitákat a felek megpróbálják először tárgyalásos úton, egyeztetéssel megoldani.

Eladó tájékoztatja Megrendelőt, hogy esetleges panasz, vita, sérelem esetén joga van békéltető testülethez fordulni.

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara, Budapesti Békéltető Testület:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Fax: 06-1-488-2186

Telefon: 06-1-488-2131

Amennyiben kötelező erejű jogszabályi rendelkezés, vagy bírósági döntés jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezését korlátozza vagy érvényteleníti, az nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.

Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdések tekintetében a Magyar Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. tv.) és az egyéb vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadók.

Melléletek:

1. sz. melléklet - Elállási/Felmondási nyilatkozat
2. sz. melléklet – Szavatossági igény bejelentése

*Jogforrások:*

*1997. évi CLV. törvény – A fogyasztóvédelemről,*

*2001. évi CVIII. törvény - Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről,*

*2013. évi V. törvény – A Polgári Törvénykönyvről.*

*151/2003. (IX.22.) Korm.rend. – Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról,*

*19/2014. (IV.29.) NGM rendelet – A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól,*

*45/2014. (II.26.) Kormányrend. – A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés részletes szabályairól,*

**1. sz. melléklet**

**Elállási/Felmondási nyilatkozat**

*(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)*

Címzett: Tüzépker Kft. (Telephely: 1153 Budapest, Pázmány Péter út 9-27.)

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

*(nevezze meg a termékeket pontosan)*

.....  
.....  
.....  
.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

*(húzza alá és jelölje a szerződéskötés, vagy termék átvételének időpontját)*

.....

Megrendelő neve: .....

Megrendelő címe: .....

Megrendelő aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

.....

Kelt: .....

## 2. sz. melléklet

### Szavatossági igény bejelentése

*Az esetleges szavatossági problémák bejelentése személyesen, vagy postai úton történhet az alábbi bejelentő lapon. Eladó a bejelentést köteles a lehető legrövidebb időn belül, maximum 30 napon belül kivizsgálni és ennek eredményéről bejelentőt értesíteni.*

Megrendelő neve, címe, telefonos, e-mail elérhetőségei:	
Termék neve, azonosító adatai:	
Termék átvételének ideje:	
Hiba leírása:	
Termék visszaadásának ideje:	

Dátum:

\_\_\_\_\_  
Megrendelő

A terméket a ..... napon átvettem:

\_\_\_\_\_  
Eladó